



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPETININGA – SP

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS



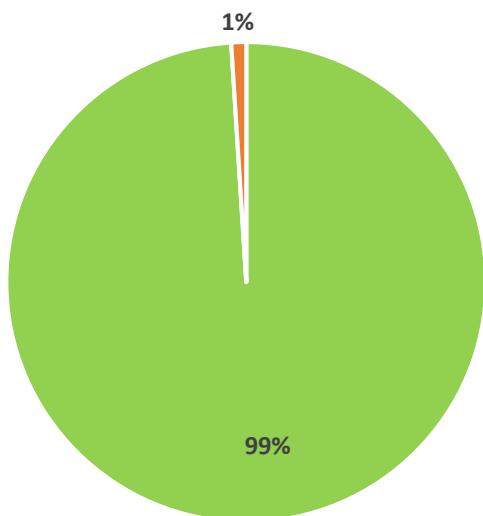
RELATÓRIO ANUAL DE 2024

Apresentamos a seguir o consolidado das atividades da ouvidoria Municipal do Sus ao longo de 2024, favorecendo a participação social e contribuindo com informações para a Secretaria Municipal de Saúde elaborar ações visando a melhoria contínua de seus serviços.

Foram recebidas 796 manifestações no total distribuídas conforme gráficos abaixo.

No ano de 2024 foi implantado pelo Ministério da Saúde o Sistema Ouvidor 03 com configurações e informações diversas do anterior (ex. da tipificação) e por um período utilizamos os dois simultaneamente.

STATUS DA MANIFESTAÇÃO



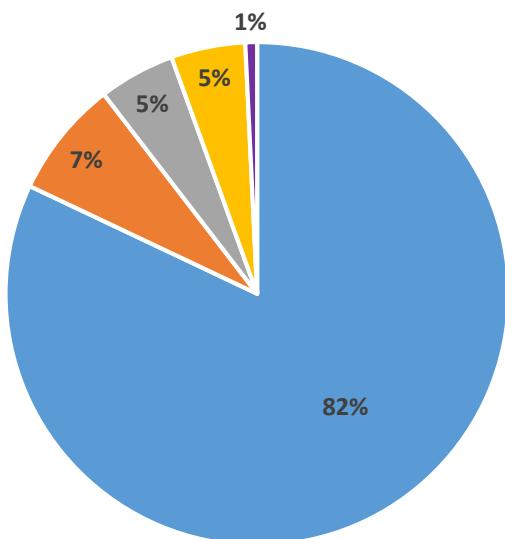
■ FECHADAS - 788 ■ EM ANÁLISE - 8



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPETININGA – SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS

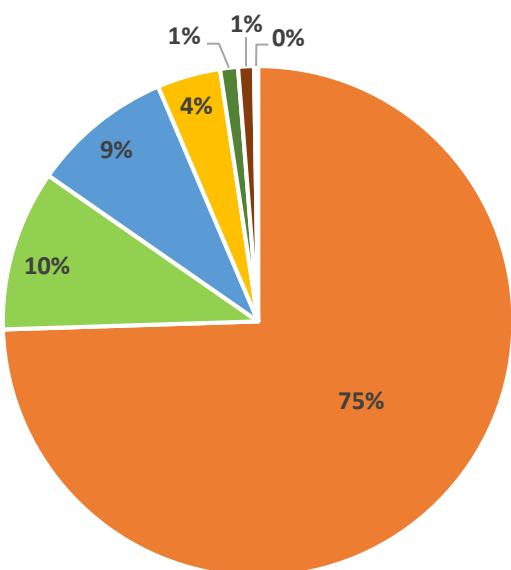


ORIGEM DO ATENDIMENTO



■ TELEFONE - 653 ■ FORMULÁRIO WEB - 60 ■ EMAIL - 39 ■ PRESENCIAL - 38 ■ OUTROS - 6

CLASSIFICAÇÃO



Classificação	Quantidade
RECLAMAÇÃO	593
SOLICITAÇÃO	71
DENÚNCIA	9
SUGESTÃO	2
ELOGIO	81
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	32
INFORMAÇÃO	8



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPETININGA – SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS



CLASSIFICAÇÃO

UNIDADE	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA ITAPETININGA	0	0	0	0	13	3	0	16
UDM- COMPONENTE ESPECIAL/ SAÚDE MENTAL	0	0	0	0	1	0	0	1
CAPS II CHAPADINHA	0	0	0	0	7	2	0	9
CAPS II INFANTO JUVENIL	0	0	0	0	4	0	0	4
CENTRAL DE AGENDAMENTO AMBULÂNCIA E TRANSPORTE	0	0	0	0	16	0	0	16
CENTRAL TRANSPORTE E MANUT. DE AMBULÂNCIA	0	0	1	0	8	0	0	9
CENTRO DE ESPECIALIDADE ODONTOLÓGICA	0	0	0	0	1	0	0	1
CENTRO DE FISIOTERAPIA	0	0	1	0	4	0	0	5
CENTRO DE SAÚDE DA MULHER	0	0	1	0	0	0	0	1
CENTRO MUNICIPAL DE REABILITAÇÃO	0	0	0	0	3	0	0	3
COORDENAÇÃO DE CAMPO DE ENDEMIAS	0	0	0	0	6	0	0	6
CONTROLE DE VETORES	2	0	0	1	56	0	0	59
RESPONSÁVEL TÉCNICA ZOONOSES	0	1	0	0	15	1	0	17
CONTROLE DE ZOONOSES	8	0	0	0	69	10	0	87
COORDENAÇÃO CASAS DE APOIO AO TRATAMENTO DE CÂNCER	0	0	1	0	0	0	0	1
COORDENAÇÃO DA SAÚDE BUCAL	1	0	4	0	23	1	0	29
COORDENAÇÃO DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA	0	0	0	0	2	0	0	2
COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	0	1	0	0	1
COORDENAÇÃO E ARTICULAÇÃO DE SAÚDE MENTAL	0	0	0	0	1	0	0	1
COORDENAÇÃO ESPECIALIDADES	0	0	0	0	3	2	0	5
COORDENAÇÃO ESPECIALIDADES II	0	0	1	0	1	0	0	2
COORDENAÇÃO MÉDICA	1	0	11	0	67	2	0	81
COORDENAÇÃO POLICLÍNICA	0	0	2	1	33	8	0	44
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA	1	0	2	0	31	4	1	39
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO EM SAÚDE	0	1	0	0	7	1	1	10



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPETININGA – SP

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS



UNIDADE	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO CONTROLE E AVALIAÇÃO	0	0	0	0	11	3	0	14
GABINETE DA SECRETARIA DA SAÚDE DE ITAPETININGA	0	0	1	0	2	0	0	3
NASF	0	0	0	0	2	0	0	2
OUVIDORIA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAPETININGA (*)	0	0	0	1	1	0	0	2
VAZIAS (OUVIDORIA SUS ITAPETININGA) (*)	0	1	0	2	14	6	0	23
OUVIDORIA-HOSP. DR. LEO ORSI BERNARDES	0	0	4	0	13	1	0	18
PAPI- PROGRAMA DE ATENÇÃO PACIENTE IDOSO	0	0	1	0	1	0	0	2
PAS BELA VISTA	0	0	0	0	9	0	0	9
POSTO DE COLETA DE SANGUE	0	0	1	0	1	0	0	2
SAMU 192- COORDENADOR GERAL	0	0	0	0	2	0	0	2
UBS BELO HORIZONTE	0	0	0	0	2	2	0	4
UBS GENEFREDO MONTEIRO	0	0	7	0	10	5	0	22
UBS MESQUITA	0	0	30	0	17	4	0	51
UBS NOVA ITAPETININGA	0	1	2	1	10	2	0	16
UBS RIO BRANCO	1	0	4	0	15	4	0	24
USF CHAPADINHA	0	0	1	0	3	0	0	4
USF GRAMADINHO/CONCEIÇÃO	0	0	1	1	3	1	0	6
USF JARDIM FOGAÇA	0	0	0	0	1	0	0	1
USF MONTE SANTO	0	0	1	0	5	0	0	6
USF MORRO DO ALTO	0	0	1	0	0	0	0	1
USF RECHÃ	0	0	0	0	3	1	0	4
USF TABOÃOZINHO	0	0	2	0	4	1	0	7
USF TUPY	0	0	0	0	3	0	0	3
USF VARGINHA	0	0	0	0	3	0	0	3
USF VILA ARRUDA	0	0	0	0	7	1	0	8
USF VILA MAZZEI	0	0	0	0	3	2	0	5



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPETININGA – SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS



UNIDADE	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
USF VILA SANTANA	0	0	1	1	7	3	0	12
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	0	0	0	0	4	0	0	4
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	18	5	0	0	65	1	0	89
TOTAL GERAL	32	9	81	8	593	71	2	796

(*) As manifestações que estão como ouvidoria Municipal do SUS são as que, embora não sejam referentes a esta ouvidoria foram respondidas diretamente por este serviço pois os assuntos não eram pertinentes aos pontos de resposta cadastrados. (ex: outras Secretarias que não da Saúde, FUNCRAF, etc.).