

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPETININGA/SP**

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

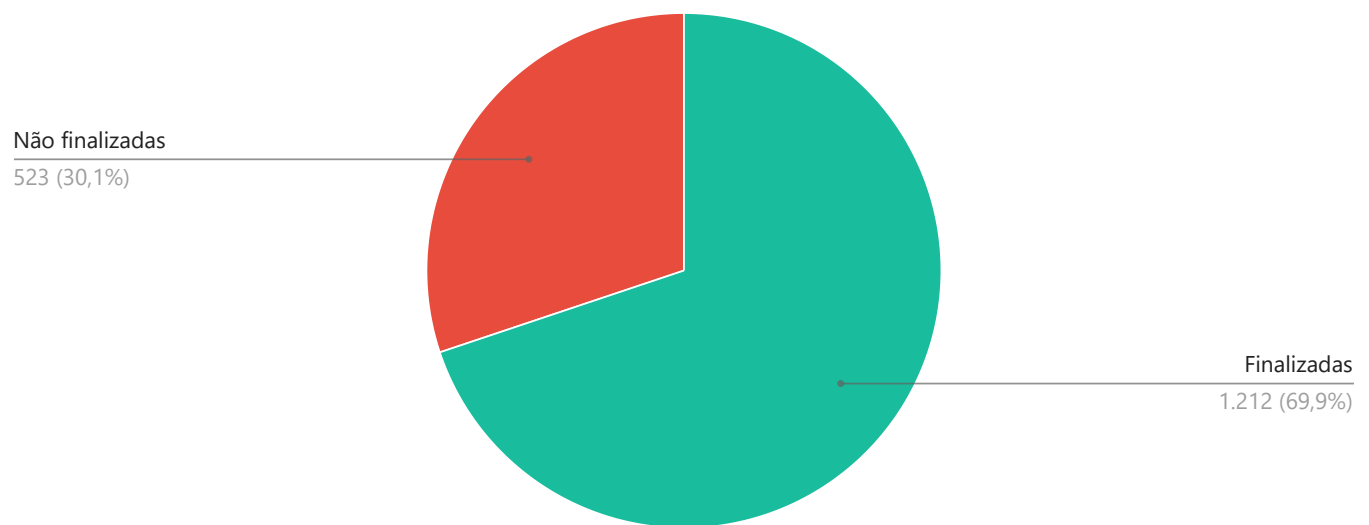
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

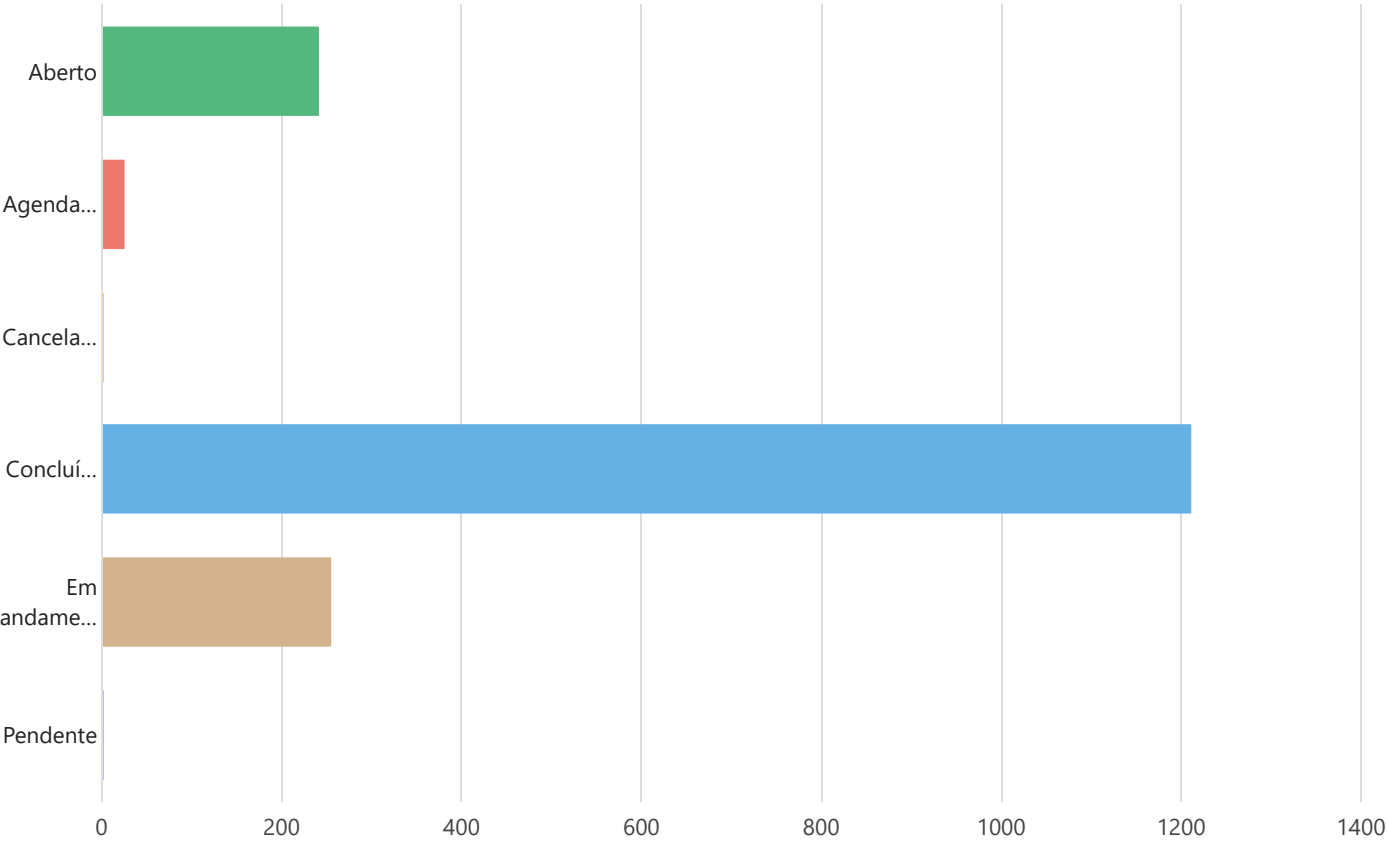
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



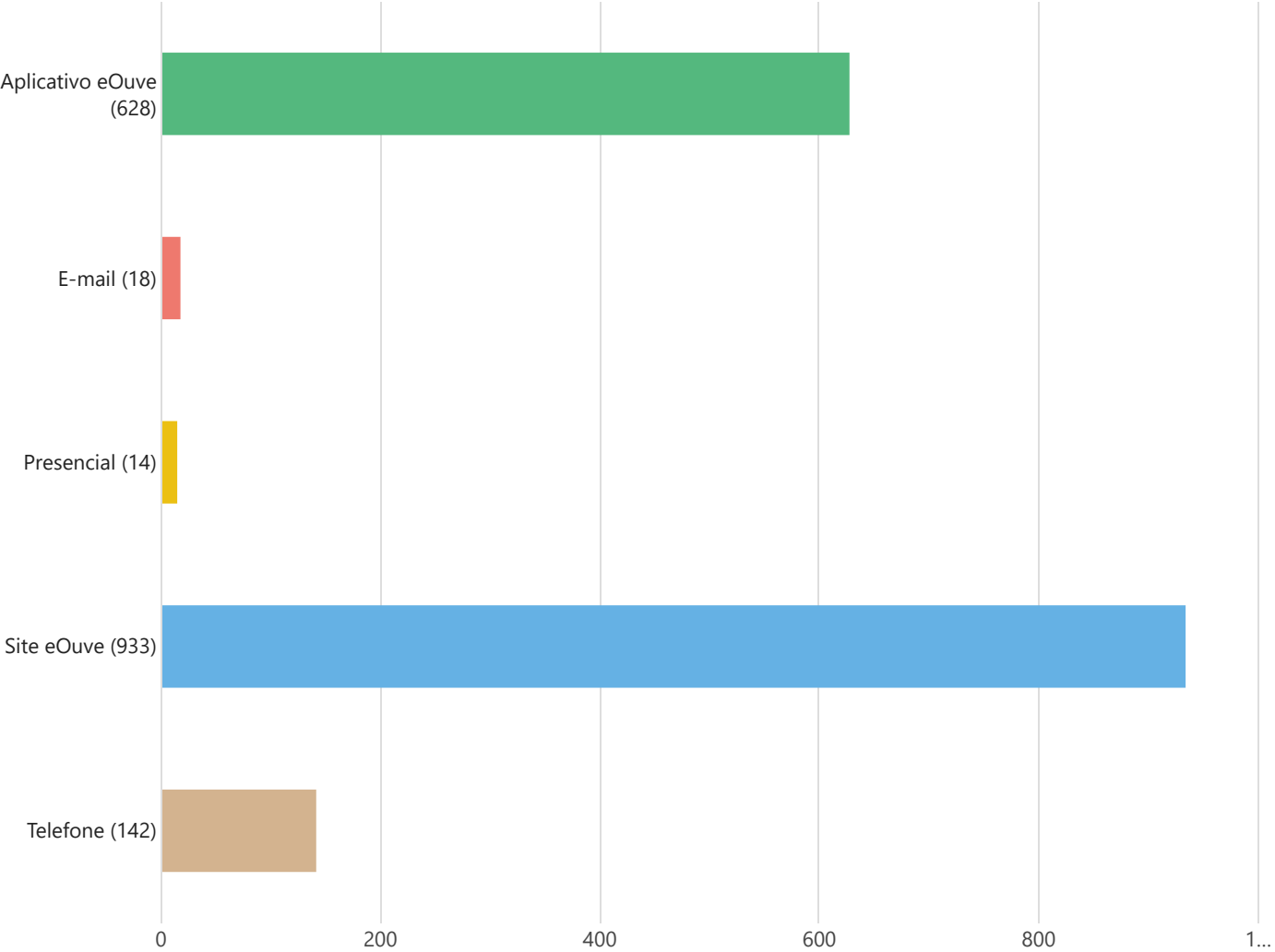
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



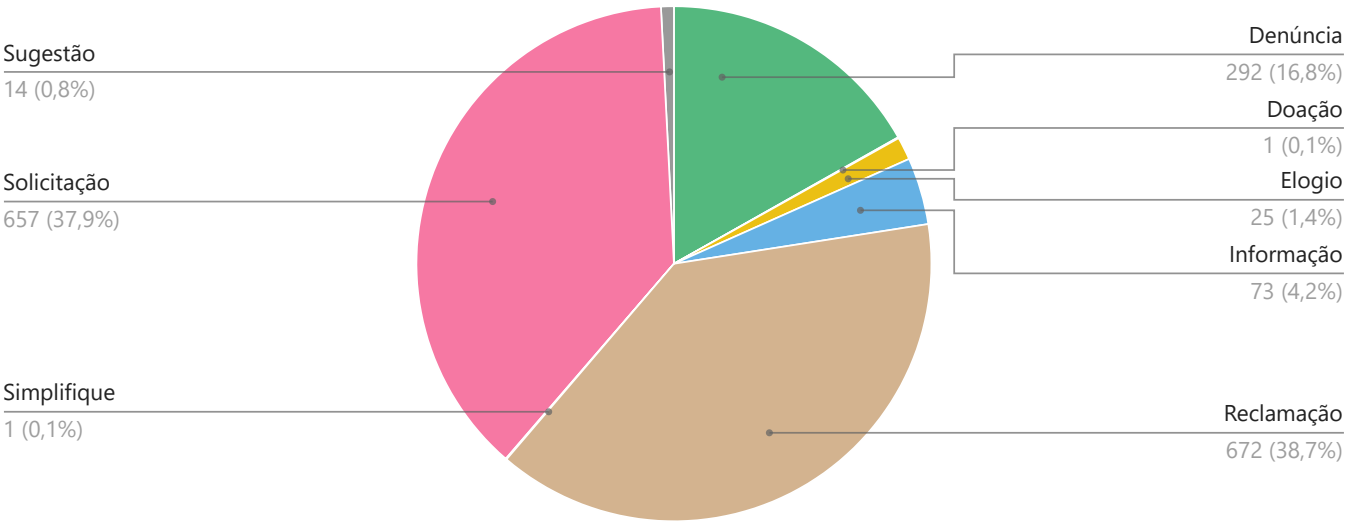
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

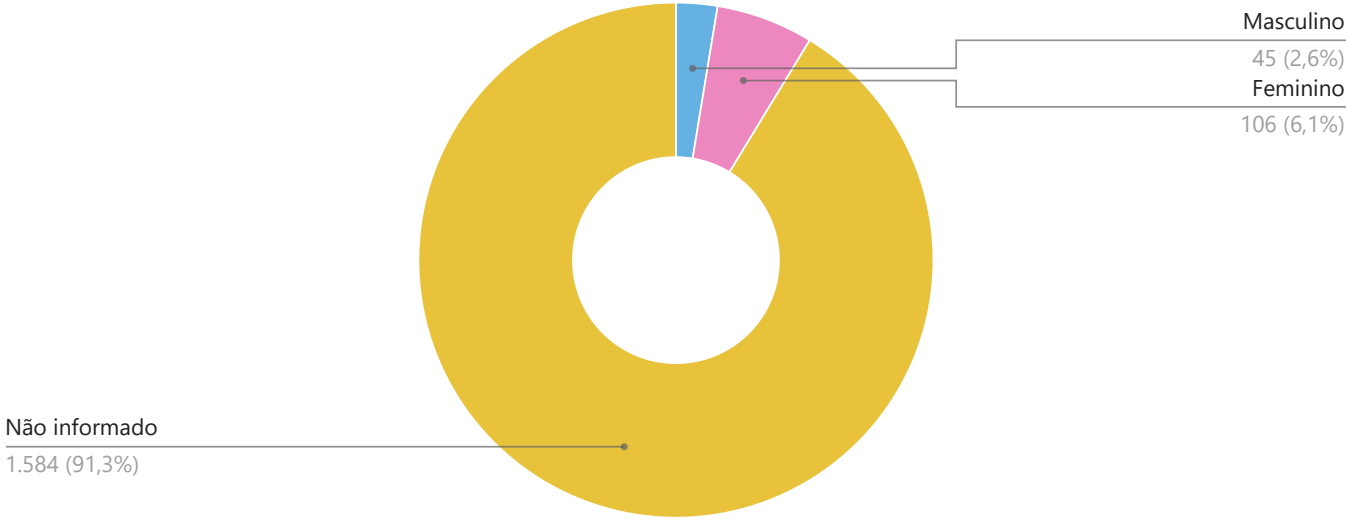
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

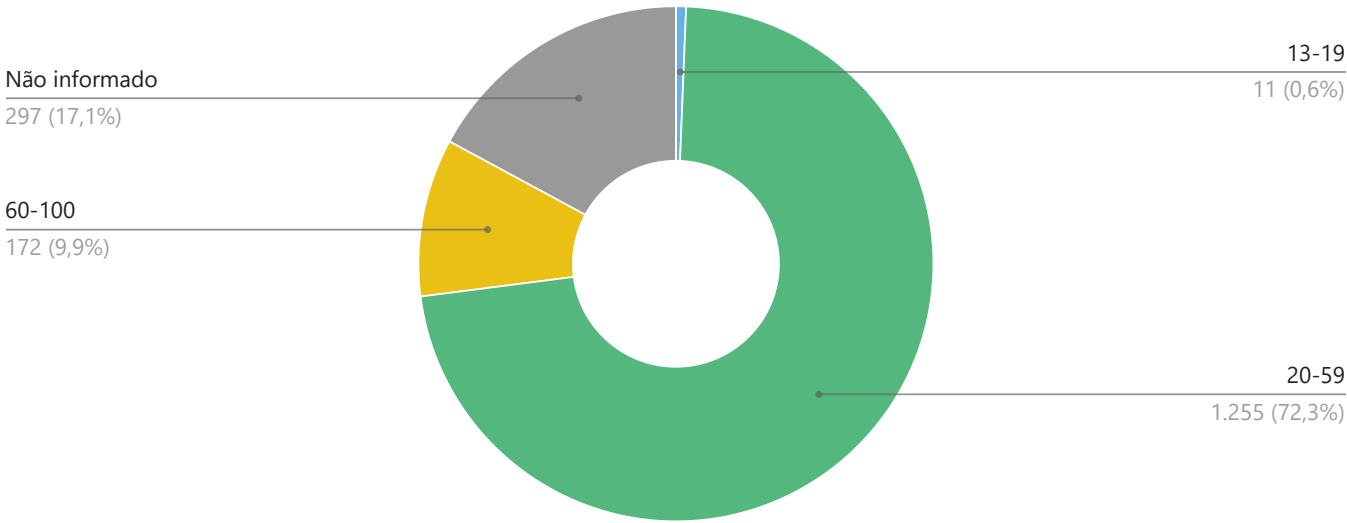
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



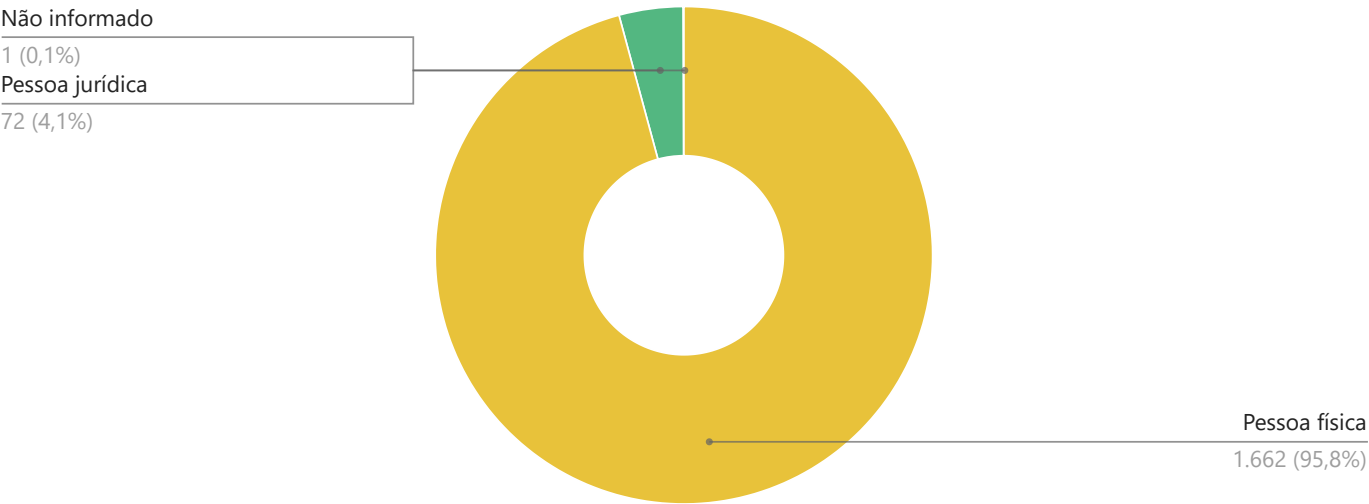
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal	16	1	0	0	6	0	1	0	24
Fiscalização de Posturas	127	0	0	5	178	0	24	0	334
Iluminação Pública	8	0	4	6	98	0	260	0	376
Limpa Fossa	1	0	1	1	6	0	39	0	48
OUIDORIA	32	0	6	10	104	0	5	1	158
Secretaria de Administração	2	0	0	3	7	0	10	0	22
Secretaria de Agricultura e Agronegócio.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social	5	0	1	1	3	0	6	0	16
Secretaria de Cidadania e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Educação	11	0	2	6	32	0	17	3	71
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	1	3	0	7	0	11
Secretaria de Finanças	0	0	0	14	7	1	26	0	48
Secretaria de Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo e da Casa Civil	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente	16	0	0	2	31	0	33	3	85
Secretaria de Negócios Jurídicos	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Secretaria de Obras	22	0	0	4	36	0	40	0	102
Secretaria de Planejamento Urbano	4	0	0	9	8	0	7	2	30
Secretaria de Políticas Públicas para	0	0	9	0	0	0	0	0	9

Mulheres									
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública	26	0	1	0	17	0	11	1	56
Secretaria de Serviços Públicos	6	0	1	3	49	0	72	1	132
Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Trânsito	13	0	0	7	54	0	51	3	128
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Tapa Buraco	1	0	0	1	26	0	41	0	69
	16,83%	0,06%	1,44%	4,21%	38,73%	0,06%	37,9%	0,81%	1.735

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Defesa Animal	2	0	0	21	1	0	24
Fiscalização de Posturas	197	23	0	64	49	1	334
Iluminação Pública	13	0	0	289	74	0	376
Limpa Fossa	3	0	0	42	3	0	48
OUVIDORIA	0	0	0	125	33	0	158
Secretaria de Administração	2	0	0	8	12	0	22
Secretaria de Agricultura e Agronegócio.	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social	0	0	1	15	0	0	16
Secretaria de Cidadania e Desenvolvimento Social	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação	0	0	0	64	7	0	71
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Finanças	0	0	0	48	0	0	48
Secretaria de Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo e da Casa Civil	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	65	20	0	85
Secretaria de Negócios Jurídicos	0	0	0	3	2	0	5
Secretaria de Obras	2	0	0	99	1	0	102
Secretaria de Planejamento Urbano	0	0	0	30	0	0	30
Secretaria de Políticas Públicas para Mulheres	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública	1	0	0	55	0	0	56
Secretaria de Serviços Públicos	20	2	0	97	13	0	132
Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trânsito	0	0	0	127	1	0	128

Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	1	0	0	4	0	0	5
Tapa Buraco	0	0	0	29	40	0	69
	13,9%	1,44%	0,06%	70,0%	14,8%	0,06%	1.735

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal - Outros	16	1	0	0	6	0	1	0	24
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	2	0	0	0	7	0	0	0	9
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	26	0	0	0	10	0	1	0	37
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	12	0	0	0	11	0	2	0	25
Fiscalização de Posturas - Outros	20	0	0	4	10	0	3	0	37
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	30	0	0	0	42	0	3	0	75
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	29	0	0	1	94	0	13	0	137
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	4	0	0	0	4	0	1	0	9
Iluminação Pública - Outros	0	0	4	2	9	0	17	0	32
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	8	0	0	4	89	0	243	0	344
Limpa Fossa - Outros	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	1	0	5	0	38	0	44
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	10	0	4	0	39	0	0	0	53

OUVIDORIA - Outros	8	0	1	9	9	0	3	0	30
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	0	2	0	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	2	0	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	1	0	0	0	2	0	0	0	3
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	2	0	0	0	1	0	0	0	3
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	7	0	1	1	22	0	2	1	34
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	3	0	0	0	3
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	1	0	0	0	1	0	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	2	0	0	0	0	0	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	1	0	0	0	22	0	0	0	23
Secretaria de Administração - Outros	2	0	0	3	7	0	10	0	22
Secretaria de Agricultura e Agronegócio. - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - ACORDO SOCIAL IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXILIO FUNERAL,CERTIDÕES)	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Assistência Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Assistência Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - CRAS	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Secretaria de Assistência Social - CREAS	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Assistência Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Assistência Social - Gerais	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Assistência Social - Outros	2	0	0	0	1	0	3	0	6
Secretaria de Assistência Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - RAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cidadania e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Cultura e Turismo - Transporte para Eventos Culturais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Apoio Escolar	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Educação - Auxiliares de Educação e Primeira Infância	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Secretaria de Educação - Cardápio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Carteirinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	1	0	0	2	4	0	2	0	9
Secretaria de Educação - Eletrodoméstico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Eletrônicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Ensino Fundamental	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Manutenção	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Secretaria de Educação - Material de Higiene	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	7	0	1	3	18	0	7	3	39
Secretaria de Educação - Passe Escolar	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Questões Jurídicas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - ROTAS -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Zona Urbana									
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	1	3	0	7	0	11
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	0	0	0	2	2	0	4	0	8
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	0	0	0	11	4	1	16	0	32
Secretaria de Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo e da Casa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	13	0	0	2	12	0	19	2	48
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	3	0	0	0	13	0	4	1	21
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	0	0	0	0	6	0	10	0	16
Secretaria de Meio Ambiente - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Negócios Jurídicos -	2	0	0	0	3	0	0	0	5

Outros									
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	17	0	0	0	4	0	1	0	22
Secretaria de Obras - Limpeza e/ou Manutenção de galerias/Bueiros	0	0	0	0	6	0	4	0	10
Secretaria de Obras - Manutenção de guias e sarjetas (área pública)	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Secretaria de Obras - Manutenção de pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - manutenção em vias de lajotas	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - Manutenção em vias não pavimentadas (perímetro urbano)	0	0	0	0	8	0	7	0	15
Secretaria de Obras - Outros	4	0	0	4	15	0	14	0	37
Secretaria de Obras - Solicitação de placas de denominação de ruas	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Secretaria de Obras - Solicitação de Sarjetão	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Planejamento Urbano - Outros	4	0	0	9	8	0	7	2	30
Secretaria de Políticas Públicas para Mulheres - Outros	0	0	9	0	0	0	0	0	9
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	20	0	1	0	12	0	8	0	41
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	6	0	0	0	5	0	3	1	15
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	0	3	0	31	0	34

Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	1	10	0	1	0	12
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	4	0	0	0	21	0	15	0	40
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	1	0	0	0	2	0	8	0	11
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	2	4	0	7	0	13
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	1	0	1	0	9	0	10	1	22
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Trânsito - Outros	3	0	0	4	17	0	19	2	45
Secretaria de Trânsito - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Trânsito - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Secretaria de Trânsito - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	1	3	0	6	0	10

Secretaria de Trânsito - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	1	0	0	0	8	0	12	0	21
Secretaria de Trânsito - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Transporte Público	9	0	0	2	23	0	7	1	42
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Tapa Buraco - Outros	1	0	0	1	26	0	41	0	69
	16,83%	0,06%	1,44%	4,21%	38,73%	0,06%	37,9%	0,81%	1.735

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Defesa Animal - Outros	2	0	0	21	1	0	24
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	2	0	0	3	0	0	5
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	4	1	0	1	3	0	9
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	21	4	0	6	6	0	37
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	15	1	0	6	3	0	25
Fiscalização de Posturas - Outros	20	2	0	7	7	1	37
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	52	8	0	9	6	0	75
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	80	7	0	28	22	0	137
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	3	0	0	4	2	0	9
Iluminação Pública - Outros	4	0	0	22	6	0	32
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	9	0	0	267	68	0	344
Limpa Fossa - Outros	3	0	0	1	0	0	4
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	0	41	3	0	44
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	0	0	0	46	7	0	53
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	22	8	0	30
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	2	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	2	0	2

OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	1	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	2	1	0	3
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	0	0	0	3	0	0	3
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	0	0	0	34	0	0	34
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	2	1	0	3
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	1	1	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	0	0	0	1	1	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	0	0	0	12	11	0	23
Secretaria de Administração - Outros	2	0	0	8	12	0	22
Secretaria de Agricultura e Agronegócio. - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - ACORDO SOCIAL IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXÍLIO FUNERAL, CERTIDÕES)	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Assistência Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - CRAS	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Assistência Social - CREAS	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Assistência Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Assistência Social - Gerais	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assistência Social - Outros	0	0	1	5	0	0	6

Secretaria de Assistência Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - RAIS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cidadania e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Cultura e Turismo - Transporte para Eventos Culturais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Apoio Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Auxiliares de Educação e Primeira Infância	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Educação - Cardápio	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Carteirinhas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0	0	8	1	0	9
Secretaria de Educação - Eletrodoméstico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Eletrônicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação - Manutenção	0	0	0	4	3	0	7
Secretaria de Educação - Material de Higiene	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	37	2	0	39
Secretaria de Educação - Passe Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Questões Jurídicas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	0	0	0	32	0	0	32
Secretaria de Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo e da Casa Civil - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	36	12	0	48
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	0	0	0	18	3	0	21
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	0	0	0	11	5	0	16
Secretaria de Meio Ambiente - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	3	2	0	5
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	0	0	0	22	0	0	22
Secretaria de Obras - Limpeza e/ou Manutenção de galerias/Bueiros	1	0	0	9	0	0	10
Secretaria de Obras - Manutenção de guias e sarjetas (área pública)	0	0	0	4	1	0	5
Secretaria de Obras - Manutenção de pontes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - manutenção em vias de lajotas	0	0	0	3	0	0	3

Secretaria de Obras - Manutenção em vias não pavimentadas (perímetro urbano)	1	0	0	14	0	0	15
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	37	0	0	37
Secretaria de Obras - Solicitação de placas de denominação de ruas	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Obras - Solicitação de Sarjetão	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Planejamento Urbano - Outros	0	0	0	30	0	0	30
Secretaria de Políticas Públicas para Mulheres - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	1	0	0	40	0	0	41
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	34	0	0	34
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	2	0	0	10	0	0	12
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	8	1	0	30	1	0	40
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	3	1	0	5	2	0	11
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	3	0	0	2	8	0	13
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	4	0	0	16	2	0	22
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trânsito - Outros	0	0	0	45	0	0	45
Secretaria de Trânsito - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Trânsito - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Trânsito - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	10	0	0	10

Secretaria de Trânsito - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	0	0	0	21	0	0	21
Secretaria de Trânsito - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Transporte Público	0	0	0	41	1	0	42
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	1	0	0	1	0	0	2
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Tapa Buraco - Outros	0	0	0	29	40	0	69
	13,9%	1,44%	0,06%	70,0%	14,8%	0,06%	1.735

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aliança	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Alto do Retiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alves	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Alvorada	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Aparecida	4	0	0	0	2	0	4	0	10
Apolo	1	0	0	0	2	0	4	0	7
Arruda	2	0	2	0	6	0	15	0	25
Asem	4	0	0	0	5	0	3	0	12
Athenas do Sul	5	0	0	1	4	0	2	0	12
Aurora	3	0	0	0	9	0	7	0	19
Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barth	3	0	0	1	7	0	15	1	27
Barth II	5	0	0	1	11	0	4	0	21
Bela Vista	4	0	0	1	9	0	3	0	17
Belo Horizonte	4	1	2	0	9	0	5	0	21
Biscoito Duro	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Brasil	5	0	0	0	10	0	6	0	21
Camarão	2	0	0	0	16	0	2	0	20
Cambuí	4	0	0	1	5	0	1	0	11
Canta Galo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carolina	6	0	0	0	17	0	9	0	32
Carvalho	8	0	0	0	5	0	4	0	17
Casa Grande	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Célia	2	0	0	0	6	0	5	0	13
Central Parque 4 L	9	0	0	0	6	0	7	0	22
Centro	37	0	8	11	94	1	49	5	205

Chácaras Alvorada	1	0	0	0	3	0	2	0	6
Chapada Grande	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Chapadinha	3	0	0	0	11	0	11	1	26
Colombo	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Conjunto Habitacional Nisshimbo do Brasil	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Cruzeiro do Sul	3	0	0	0	3	0	1	0	7
Cubatão	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Deyse	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Distrito - Gramadinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Conceição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Rechã	0	0	1	0	2	0	2	1	6
Eldorado	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esplanada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estância Conceição	2	0	0	0	15	0	17	0	34
Florestal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fogaça	3	0	3	2	11	0	9	1	29
Francisca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garrido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginez	0	0	0	0	3	0	13	0	16
Godoi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grace	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gramados I	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Gramados II	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Hungria	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Itália	3	0	1	0	3	0	4	0	11
Jardim das Flores	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Jardim das Laranjeiras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim das Rosas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

José Salém	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Judite	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Jurumirim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kalil Halak	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Brunetti	1	0	0	2	0	0	7	0	10
Leonel	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Leonor	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Luiz Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Macia	1	0	1	0	1	0	1	0	4
Maciel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marabá	4	0	1	1	5	0	3	0	14
Maria	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Maria Isabel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maricota	1	0	0	0	9	0	1	0	11
Mato Seco	3	0	0	0	5	0	3	0	11
Mazzarino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mazzei	8	0	0	4	26	0	7	1	46
Mesquita	1	0	0	0	8	0	3	0	12
Monte Santo	5	0	0	1	5	0	8	0	19
Monteiro	2	0	0	1	2	0	1	0	6
Morada do Sol	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Moraes Rosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro do Alto	0	0	0	0	8	0	4	0	12
Nastri	41	0	0	3	61	0	49	0	154
Nova	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Nova Aliança	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Nova Era	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Nova Itapetininga	7	0	0	0	4	0	8	0	19

Novo Aeroporto	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Novo Horizonte	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Olho D'Agua	4	0	0	0	4	0	2	0	10
Oliveira	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Orestes	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Outros	18	0	2	18	73	0	85	0	196
Palmeira	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Parque da Lagoa	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Parque Itapê	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Paulista	2	0	0	0	8	0	3	0	13
Paulo Ayres	1	0	2	0	7	0	12	0	22
Pescaria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Piedade	0	0	0	1	5	0	4	0	10
Ponte Alta	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Popular	2	0	0	1	3	0	5	0	11
Portal da Figueira	0	0	0	0	15	0	5	0	20
Prado	3	0	0	0	4	0	15	0	22
Prestes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Progresso	1	0	0	0	4	0	1	2	8
Recreio	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Regina	1	0	0	0	5	0	1	0	7
Registro Velho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reis	2	0	0	0	1	0	3	0	6
Retiro	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Retiro Santana	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Rica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Rio Acima	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Rio Branco	2	0	0	0	8	0	5	0	15
Rocha	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Rocinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rosa	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Rubéns	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Salém	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Inês	7	0	0	0	8	0	4	0	19
Santa Isabel	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Santana	0	0	0	2	8	0	0	0	10
São Bento	0	0	0	0	3	0	1	0	4
São Camilo	0	0	0	0	1	0	2	0	3
São Gonçalo	5	0	0	1	2	0	11	0	19
São José	1	0	0	1	2	0	6	0	10
São Pedro	0	0	0	0	0	0	3	0	3
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serafim	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Shangrilá	3	0	0	2	7	0	4	1	17
Sonia	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Sotemo	0	0	0	0	6	0	12	0	18
Taboãozinho	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Terra de Santo Antônio	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Tupy	1	0	0	14	21	0	76	0	112
Turvo dos Rodrigues	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vale San Fernando	3	0	1	1	6	0	10	0	21
Varginha	0	0	0	0	3	0	5	0	8
Várzea	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vendramini	2	0	0	0	3	0	20	0	25
Vieira de Moraes	2	0	0	0	7	0	7	1	17
Vila Itapetininga	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Vila Recreio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Visaltino Gomes	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	16,83%	0,06%	1,44%	4,21%	38,73%	0,06%	37,9%	0,81%	1.735

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aliança	0	0	0	4	0	0	4
Alto do Retiro	0	0	0	0	0	0	0
Alves	0	0	0	5	2	0	7
Alvorada	0	0	0	5	1	0	6
Aparecida	3	0	0	6	1	0	10
Apolo	2	0	0	4	1	0	7
Arruda	4	1	0	16	4	0	25
Asem	1	0	0	8	3	0	12
Athenas do Sul	4	1	0	5	2	0	12
Aurora	1	0	0	17	1	0	19
Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	0
Barth	0	0	0	21	6	0	27
Barth II	7	0	0	12	2	0	21
Bela Vista	0	0	0	16	1	0	17
Belo Horizonte	1	0	0	17	3	0	21
Biscoito Duro	0	0	0	2	0	0	2
Brasil	2	0	0	18	1	0	21
Camarão	5	1	0	13	1	0	20
Cambuí	4	3	0	3	1	0	11
Canta Galo	0	0	0	0	0	0	0
Carolina	12	2	0	15	3	0	32
Carvalho	1	1	0	15	0	0	17
Casa Grande	1	0	0	1	1	1	4
Célia	5	0	0	7	1	0	13
Central Parque 4 L	1	2	0	18	1	0	22
Centro	43	1	0	146	15	0	205

Chácaras Alvorada	2	0	0	3	1	0	6
Chapada Grande	1	0	0	0	2	0	3
Chapadinha	4	0	0	21	1	0	26
Colombo	2	0	0	1	0	0	3
Conjunto Habitacional Nisshimbo do Brasil	0	0	0	4	2	0	6
Cruzeiro do Sul	0	0	0	4	3	0	7
Cubatão	0	0	0	1	0	0	1
Deyse	1	0	0	3	1	0	5
Distrito - Gramadinho	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Conceição	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Rechã	0	0	0	5	1	0	6
Eldorado	0	0	0	1	0	0	1
Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Estância Conceição	5	0	0	22	7	0	34
Florestal	0	0	0	0	0	0	0
Fogaça	3	1	0	23	2	0	29
Francisca	0	0	0	0	0	0	0
Garrido	0	0	0	0	0	0	0
Ginez	4	0	0	10	2	0	16
Godoi	0	0	0	0	0	0	0
Grace	0	0	0	0	1	0	1
Gramados I	1	0	0	1	0	0	2
Gramados II	2	0	0	0	1	0	3
Hungria	0	0	0	1	0	0	1
Itália	2	0	0	8	1	0	11
Jardim das Flores	0	0	0	1	1	0	2
Jardim das Laranjeiras	0	0	0	1	0	0	1
Jardim das Rosas	0	0	0	0	0	0	0
José Salém	1	1	0	0	2	0	4

Judite	0	0	0	4	0	0	4
Jurumirim	0	0	0	0	0	0	0
Kalil Halak	0	0	0	0	0	0	0
La Brunetti	1	0	0	8	1	0	10
Leonel	0	0	0	2	0	0	2
Leonor	0	0	0	2	0	0	2
Luiz Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Macia	0	0	0	4	0	0	4
Maciel	0	0	0	0	0	0	0
Marabá	0	0	0	12	2	0	14
Maria	0	0	0	0	2	0	2
Maria Isabel	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	0	0	0	0	0	0	0
Maricota	1	0	0	6	4	0	11
Mato Seco	0	0	0	8	3	0	11
Mazzarino	0	0	0	0	0	0	0
Mazzei	1	0	0	35	10	0	46
Mesquita	1	0	0	9	2	0	12
Monte Santo	5	0	0	13	1	0	19
Monteiro	0	0	0	6	0	0	6
Morada do Sol	0	0	0	3	0	0	3
Moraes Rosa	0	0	0	0	0	0	0
Morro do Alto	1	0	0	7	4	0	12
Nastri	38	4	0	84	28	0	154
Nova	0	0	0	1	0	0	1
Nova Aliança	1	0	0	3	1	0	5
Nova Era	0	0	0	2	2	0	4
Nova Itapetininga	2	0	0	15	2	0	19
Novo Aeroporto	0	0	0	4	0	0	4

Novo Horizonte	1	0	0	2	0	0	3
Olho D'Agua	0	0	0	9	1	0	10
Oliveira	0	0	0	1	0	0	1
Orestes	0	0	0	2	0	0	2
Outros	29	2	0	145	20	0	196
Palmeira	0	0	0	2	0	0	2
Parque da Lagoa	0	0	0	3	2	0	5
Parque Itapê	0	0	0	3	0	0	3
Paulista	4	1	0	6	2	0	13
Paulo Ayres	2	0	0	13	7	0	22
Pescaria	0	0	0	1	0	0	1
Piedade	0	0	0	10	0	0	10
Ponte Alta	1	0	0	2	1	0	4
Popular	1	0	1	7	2	0	11
Portal da Figueira	2	2	0	15	1	0	20
Prado	2	0	0	20	0	0	22
Prestes	0	0	0	0	0	0	0
Progresso	1	0	0	6	1	0	8
Recreio	0	0	0	1	1	0	2
Regina	1	0	0	6	0	0	7
Registro Velho	0	0	0	0	0	0	0
Reis	0	0	0	3	3	0	6
Retiro	0	0	0	1	0	0	1
Retiro Santana	0	1	0	2	0	0	3
Rica	0	0	0	1	0	0	1
Rio Acima	0	0	0	1	0	0	1
Rio Branco	3	0	0	10	2	0	15
Rocha	0	0	0	0	0	0	0
Rocinha	0	0	0	0	0	0	0

Rosa	1	0	0	1	0	0	2
Rubéns	0	0	0	0	1	0	1
Salém	0	0	0	0	0	0	0
Santa Inês	3	0	0	12	4	0	19
Santa Isabel	0	0	0	4	0	0	4
Santana	3	1	0	5	1	0	10
São Bento	0	0	0	4	0	0	4
São Camilo	1	0	0	2	0	0	3
São Gonçalo	6	0	0	11	2	0	19
São José	0	0	0	9	1	0	10
São Pedro	0	0	0	3	0	0	3
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0
Serafim	1	0	0	1	0	0	2
Shangrilá	0	0	0	16	1	0	17
Sonia	1	0	0	2	0	0	3
Sotemo	0	0	0	16	2	0	18
Taboãozinho	1	0	0	2	2	0	5
Terra de Santo Antônio	0	0	0	6	0	0	6
Tupy	1	0	0	73	38	0	112
Turvo dos Rodrigues	0	0	0	2	0	0	2
Vale San Fernando	0	0	0	15	6	0	21
Varginha	0	0	0	7	1	0	8
Várzea	0	0	0	0	1	0	1
Vendramini	0	0	0	18	7	0	25
Vieira de Moraes	0	0	0	14	3	0	17
Vila Itapetininga	0	0	0	3	2	0	5
Vila Recreio	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0
Visaltino Gomes	0	0	0	1	0	0	1

	13,9%	1,44%	0,06%	70,0%	14,8%	0,06%	1.735
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
GESTÃO ESCOLAR	0	0	0	0	1	0	6	0	7
RH	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	18,04%	0,07%	1,44%	4,1%	39,0%	0,05%	36,6%	0,75%	8

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
GESTÃO ESCOLAR	0	0	0	7	0	0	7
RH	0	0	0	1	0	0	1
	13,9%	1,44%	0,06%	69,84%	14,73%	0,06%	8

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal - Outros	14	1	0	0	5	0	0	0	20
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	24	0	0	0	9	0	0	0	33
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	11	0	0	0	10	0	0	0	21
Fiscalização de Posturas - Outros	17	0	0	1	7	0	2	0	27
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	18	0	0	0	24	0	1	0	43
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	16	0	0	1	71	0	1	0	89
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Iluminação Pública - Outros	0	0	4	2	3	0	3	0	12

Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	2	0	0	2	29	0	110	0	143
Limpa Fossa - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	10	0	2	0	35	0	0	0	47
OUVIDORIA - Outros	7	0	0	3	0	0	1	0	11
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de Negócios Jurídicos e Patrimônio									
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	1	0	0	0	1	0	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	3	0	1	1	11	0	1	0	17
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	1	0	0	0	8	0	0	0	9
Secretaria de Administração - Outros	1	0	0	1	6	0	3	0	11
Secretaria de Agricultura e Agronegócio. - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - ACORDO SOCIAL IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXÍLIO FUNERAL, CERTIDÕES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - CRAS	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Secretaria de Assistência Social - CREAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Assistência Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - Gerais	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Assistência Social - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Assistência Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - RAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cidadania e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Cultura e Turismo - Transporte para Eventos Culturais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Apoio Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Auxiliares de Educação e Primeira Infância	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Cardápio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Carteirinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Secretaria de Educação - Eletrodoméstico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Eletrônicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Ensino Fundamental	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Manutenção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação - Material de Higiene	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	6	0	1	3	9	0	1	0	20
Secretaria de Educação - Passe Escolar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Questões Jurídicas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	1	2	0	3	0	6
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	0	0	0	2	1	0	5	0	8
Secretaria de Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Governo e da Casa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	8	0	0	0	5	0	3	0	16
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	1	0	0	0	5	0	0	0	6
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Negócios Jurídicos - Outros	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	13	0	0	0	3	0	1	0	17
Secretaria de Obras - Limpeza e/ou Manutenção de galerias/Bueiros	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Secretaria de Obras - Manutenção de guias e sarjetas (área pública)	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Obras - Manutenção de pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - manutenção em vias de lajotas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção em vias não pavimentadas (perímetro urbano)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - Outros	3	0	0	2	6	0	7	0	18
Secretaria de Obras - Solicitação de placas de denominação de ruas	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - Solicitação de Sarjetão	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Planejamento Urbano - Outros	4	0	0	3	2	0	4	0	13
Secretaria de Políticas Públicas para Mulheres -	0	0	2	0	0	0	0	0	2

Outros									
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	17	0	0	0	4	0	4	0	25
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	3	0	0	0	4	0	1	0	8
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	2	1	0	3	0	6
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	1	0	1	0	3	0	5	1	11
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Outros	2	0	0	3	3	0	15	1	24
Secretaria de Trânsito - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Trânsito - Placa e/ou Faixa	0	0	0	0	1	0	2	0	3

Amarela de Proibido Estacionar									
Secretaria de Trânsito - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	1	1	0	4	0	6
Secretaria de Trânsito - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	0	0	0	0	1	0	7	0	8
Secretaria de Trânsito - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito - Transporte Público	8	0	0	0	14	0	2	1	25
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Tapa Buraco - Outros	1	0	0	0	8	0	14	0	23
	18,1%	0,07%	1,5%	4,1%	39%	0,05%	36,52%	0,75%	813

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapetininga demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Itapetininga

Gerado em: 05/01/2026 às 17:41

Servidor: RAFAELA ABRAMI RODRIGUES CORACAO DE QUEIROS